



Falken-Apotheke

Wir sind für Sie da!
Apothekerin Elke Leuchten

Wir sind für Sie da!

Ihre persönliche

Kundenkarte



Mit Ihrer kostenlosen persönlichen Kundenkarte erhalten Sie bei uns eine Reihe von Vorteilen ...



Rückgaberecht – Geld zurück-Garantie!

Alle bei uns mit der Kundenkarte gekauften *Artikel können Sie bei Unzufriedenheit jederzeit umtauschen.
(*Ausgenommen Arzneimittel)

Freiwahlartikel

Auf alle Nichtarzneimittel erhalten Sie 5% Rabatt und sammeln zusätzlich Bonuspunkte.

Bonus-System

Bei Ihren Einkäufen (rezeptfrei) erhalten Sie bereits ab dem 1. Euro Einkaufswert Bonuspunkte. Bonuspunkte erhalten Sie auch als Neukunde und für die Neukundenwerbung. Ihre Bonuspunkte können Sie gegen attraktive Prämien eintauschen. Einzelheiten erläutern wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

Serviceleistungen

Als Kundenkarteninhaber erhalten Sie Messwertbestimmungen in der Falken-Apotheke zu einem herabgesetzten Preis.

Garantierte Kundenzeitschrift

Ihre Umschau war schon mal vergriffen? – Jedem Kundenkarteninhaber garantieren wir seine aktuelle Umschau.

Sammelquittungen

Für Ihre Einkäufe können Sie jederzeit eine Sammelquittung zur Vorlage bei Finanzamt oder Krankenkasse erhalten.



Befreiungsbescheide

Werden für Sie auf der Kundenkarte vermerkt, Sie brauchen Ihren Befreiungsausweis bei uns dann nicht mehr vorzulegen!

Sicherheit und Kontinuität

Mit Ihrer Kundenkarte können wir für Sie die Wechselwirkungen und Verträglichkeit Ihrer Medikamente prüfen. Abweichungen von früheren Verordnungen können geklärt werden. Des Weiteren können wir für Sie feststellen, welches Medikament Ihnen in der Vergangenheit schon einmal geholfen hat.

Geburtstag

Zu Ihrem Geburtstag haben wir eine kleine persönliche Überraschung für Sie, zu Jubiläen eine „Größere“.

Faktura

Möchten Sie Ihre Einkäufe mittels Sammelrechnung im Folgemonat bezahlen, sprechen Sie uns bitte an und wir richten Ihr Kundenkonto dementsprechend ein. Gerne können Sie auch Ihre Rechnungen per SEPA-Lastschriftverfahren begleichen.

Gemeinsam für Sie da!

Wir arbeiten gemeinsam im Verbund mit der Kreuz Apotheke Remscheid. Ihre Kundenkarte ist in beiden Filialen gültig!



Reservierungen/Vorbestellungen

Der schnellste Weg per Telefon

Bestellen Sie einfach unter:

Telefon 021 91-50 150

Bestellungen sind aber auch per Fax möglich unter:

Fax 021 91-95 34 38

oder per E-Mail

info@falken-apotheke-rs.de

(mit Betreff: Bestellung)

Internet: www.falken-apotheke-rs.de

Unsere besonderen Leistungen für Sie

- Kostenloser Lieferservice
- Fachmännische Beratung auch im Bereich der Homöopathie und Naturheilkunde
- Verleih von Milchpumpen und Babywaagen
- Anmessen von Kompressionsstrümpfen
- Beratung zu Fernreisen-Impfungen, Kosmetik, Ernährung



Ja, ich möchte meine persönliche Kundenkarte mit dem Service der Falken-Apotheke haben. Folgende personenbezogenen Daten werden gespeichert:

Anrede:

Name:

Vorname:

Geb.-Datum:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Mobil:

Ich bin damit einverstanden, dass die Falken-Apotheke mich in ihre Kundendatei aufnimmt und hierzu meine persönlichen Daten in ihrem Computersystem speichert. Die Apotheke hat mich informiert, welche Daten gespeichert werden und zu welchem Zweck.

Ich kann diese Einverständniserklärung jederzeit schriftlich widerrufen, meine Daten werden dann im Computer gelöscht. Ferner wird mir zugesichert, dass meine Daten nur zum Gebrauch in der Falken-Apotheke und Kreuz Apotheke bestimmt sind und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Datum:

Unterschrift:



Wir sind für Sie da!

Falken-Apotheke e.K.

Inhaberin: Apothekerin Elke Leuchten
Filialleitung: Tim Hausmann

Barmer Straße 17 · 42899 Remscheid
Telefon 021 91-50 150 · Fax 021 91-95 34 38
info@falken-apotheke-rs.de
www.falken-apotheke-rs.de

Öffnungszeiten:

Mo. – Fr. 08:00 – 13:00 Uhr
14:30 – 18:30 Uhr
Samstag 09:00 – 13:00 Uhr
Mittwoch Nachmittag geschlossen

Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die Geschäftsleitung oder an unseren Datenschutzbeauftragten:

Günter Stranzky

E-Mail: guenter.stranzky@dk-buero.de

Krause Sicherheitstechnik & Datenschutz UG

Alter Weg 25
58091 Hagen
E-Mail: info@dk-buero.de